

@-Meu processo



APRESENTADORA:

Simone Medeiros Jalil

Juíza do Trabalho do TRT21
Encarregada de dados do TRT21

Essa é a história de
João Trabalhador,
que procurou a
Justiça do Trabalho
para buscar os seus
direitos





... E de **Maria Servidora**, que está sobrecarregada e ainda tem que atender os advogados e reclamantes por vários canais

Tempos depois...

Tô precisando
tanto daquele
dinheiro...

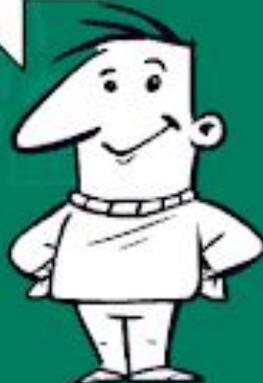


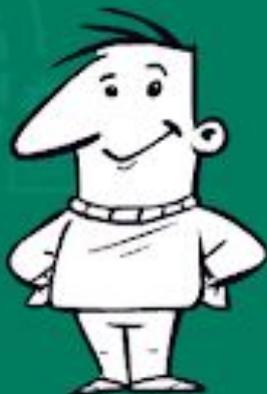
Tempos depois...



Hummm, vou
ligar pra vara pra
saber do meu
processo.

Moça, como está
o meu
processo?...





Seu processo
está concluso
com o Juiz pra
proferir sentença





Não entendi nada, vou lá pessoalmente...



Queria saber
do meu
processo...



João não sabia o número do seu processo, por isso seu atendimento demorou...



A moça tava muito ocupada mas tentou ajudar, mas sem o número...

E o que é pior...
Não tenho nem
dinheiro pro
ônibus para vir de
novo



É muito tempo
e são muitos
atendimentos
...



CENÁRIO ATUAL

EM LEVANTAMENTO FEITO NAS VARAS E CEJUSCS DO RIO GRANDE DO NORTE,
OBTVEU-SE A IMPRESSIONANTE MÉDIA DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS

2,6 HORAS DIÁRIAS DE TRABALHO

608,4 HORAS ANUAIS DE TRABALHO, EM MÉDIA,

O QUE EQUIVALE A UM IMPACTO FINANCEIRO DE

RS 3.205.124,21

SÓ NA ATIVIDADE-FIM (VARAS E GABINETES) DO TRT21

ISSO EM UM TRIBUNAL DE
PEQUENO PORTE (TRT21)!

CENÁRIO ATUAL

NO NÍVEL NACIONAL, TEMOS

1.587 VARAS

EM TRIBUNAIS DE PEQUENO, MÉDIO E GRANDE PORTE,
O QUE REPRESENTA UM TOTAL DE

MAIS DE **1.100.000 HORAS** ANUAIS DE TRABALHO,

COM IMPACTO FINANCEIRO ESTIMADO DE

R\$ 178 MILHÕES ANUAIS

DE PROVENTOS GASTOS COM ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Consulta sem o número do processo

É

Ferramenta de consulta processual de fácil acesso

Atendente virtual com linguagem cidadã, gratuito, amigável, responsivo, interativo

Serviço web (inicialmente via WhatsApp)

Independente de atuação do servidor



FAZ

Cruzamento de dados para validar a pesquisa

Usa APIs (consulta a tabelas internas) do PJE e GPREC

Avaliação do desempenho: quantidade e tipos de consultas, satisfação do usuário

Consulta precatórios e RPVs (na segunda etapa do projeto)

**NÃO
FAZ**

Não altera dados,
inclui documentos
ou movimentação
processual

Não informa o
próximo passo do
processo

Não permite lista
discriminatória de
trabalhadores

Não permite
pesquisa por
robôs

Consulta sem o número do processo

É

Ferramenta de consulta processual de fácil acesso

Atendente virtual com linguagem cidadã, gratuito, amigável, responsivo, interativo

Serviço web (inicialmente via WhatsApp)

Independente de atuação do servidor

Não é um app (aplicativo para celular)

NÃO É

Não é uma ferramenta que permite livre pesquisa

Não é um canal com interlocução humana

e-Meu processo

FAZ

Cruzamento de dados para validar a pesquisa

Usa APIs (consulta a tabelas internas) do PJE e GPREC

Avaliação do desempenho: quantidade e tipos de consultas, satisfação do usuário

Não altera dados, inclui documentos ou movimentação processual

Não informa o próximo passo do processo

Consulta precatórios e RPVs (na segunda etapa do projeto)

NÃO FAZ

Não permite lista discriminatória de trabalhadores

Não permite pesquisa por robôs

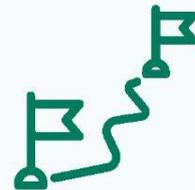
CENÁRIO ATUAL

SOLUÇÕES EXISTENTES				
	Não exige número do processo	Utiliza linguagem cidadã	Não exige tráfego pago de dados pelo usuário	Não direciona para consultas pré-existentes
MIRA (TRT8)	✗	✗	✔	✗
RAIRA (TRT14)	✗	✗	✗	✗
e-MEU PROCESSO	✔	✔	✔	✔

MVP

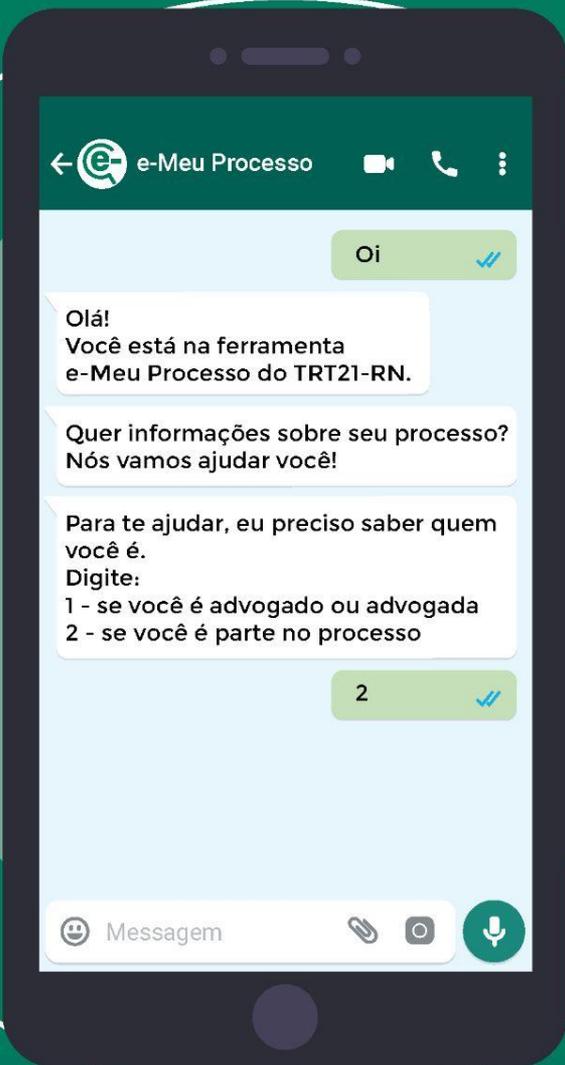
(MÍNIMO PRODUTO VIÁVEL)

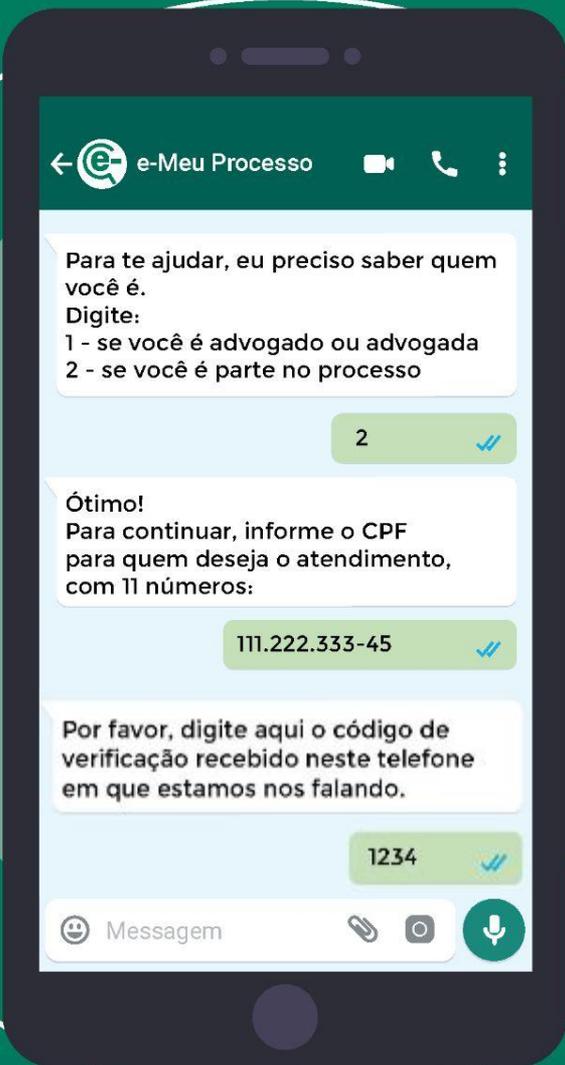


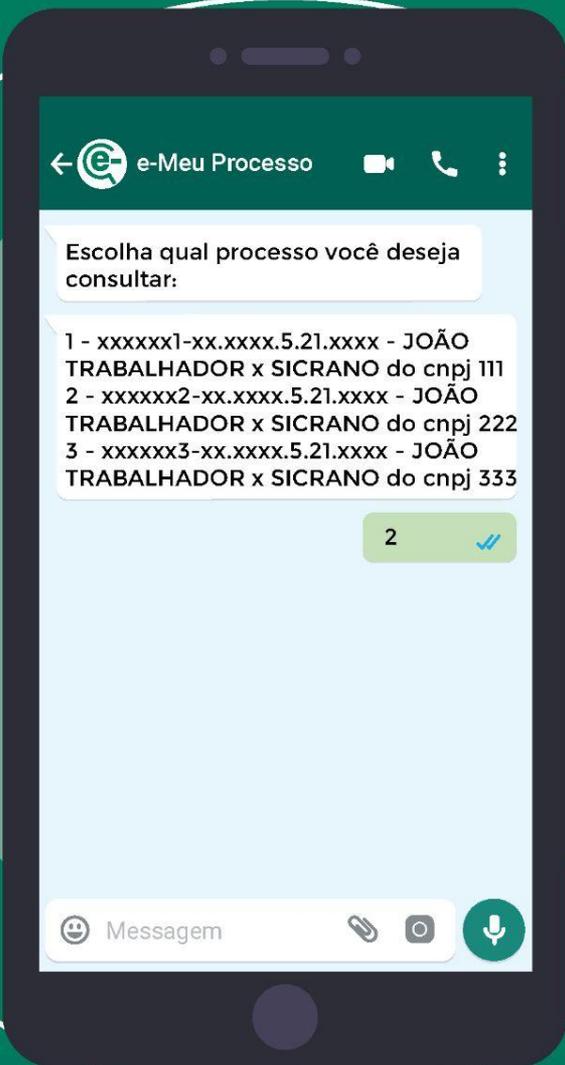


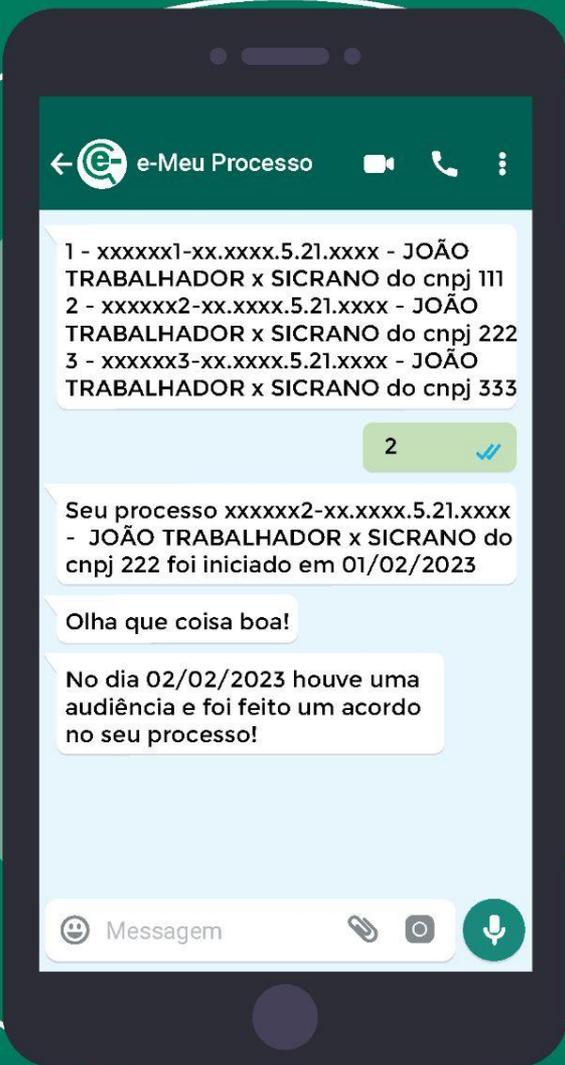
Trabalhador(a) ou
advogado(a) quer
consultar seu processo

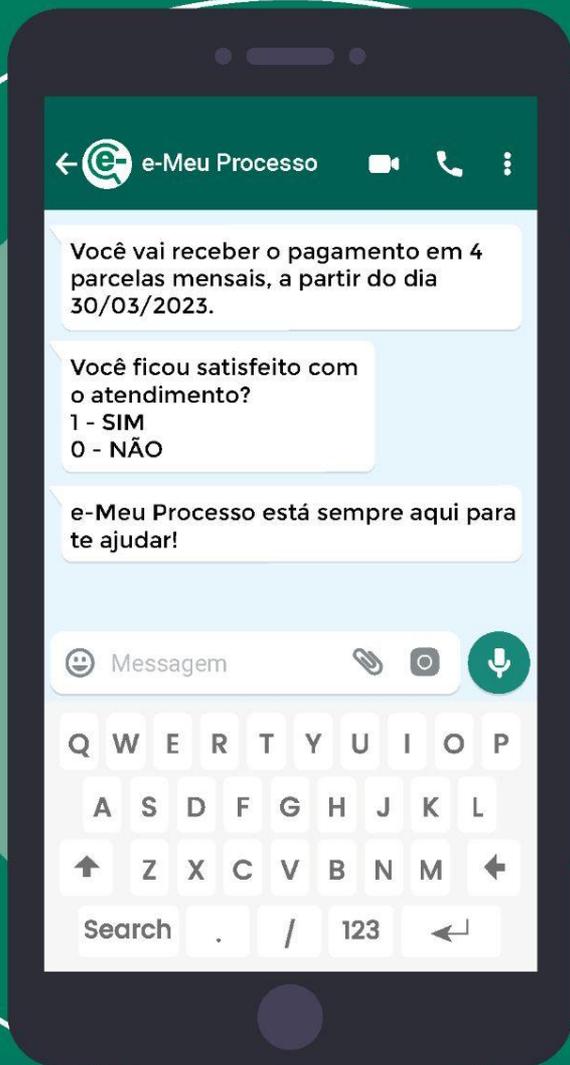
Localiza no portal e
redes sociais do Tribunal
o WhatsApp do
e-Meu processo e inicia
uma conversa











OBJETIVOS

(OKRs)

(PROJEÇÃO PARA OS PRIMEIROS 3 MESES)



-10%

NO

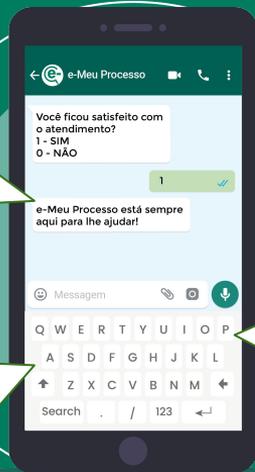
TEMPO DE ATENDIMENTO
HUMANO



CRESCIMENTO DE

+5%

NO **AUTOATENDIMENTO**
PELAS PARTES



-10%

NA

QUANTIDADE
DE ATENDIMENTOS HUMANOS

EQUIPE



Simone Jalil

Juíza do Trabalho



Larissa Dantas

Assessora-Chefe de Gabinete



Thiago Uchoa

Diretor de Secretaria



Keilia Morais

Assessora-Chefe de Gabinete



Conceição Neri

Coordenadora de Precatórios



Karla Motta

Gerente do Laboratório
INOVA JT-21



Divanda Cavalcanti

Coordenadora de Apoio ao PJE



Claudio Delgado

Chefe da Divisão de Sistemas de
Informação



Marcelo Pinto

TIC

NOSSOS AGRADECIMENTOS

À ADMINISTRAÇÃO DO TRT21, POR TODO O SUPORTE E APOIO

AOS NOSSOS TUTORES HERBERT E CRISTIANE

ÀS EQUIPES DE TIC, PJE, GESTÃO ESTRATÉGICA, EJUD E COMUNICAÇÃO SOCIAL DO TRT21

AO LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO INOVA JT-21

@-Meu processo